

令和5年度「サービス評価」総括表 小規模多機能型居宅介護初田郷富士見荘

法人名	社会福祉法人 薫風会	代表者	添野 眞一	法人・事業所の特徴	「あたりまえの暮らしを支援します」を施設理念に掲げ、今までの生活の中であたりまえに暮らしてきたことを大切にしています。行きたい所・やりたいこと・大切にしている習慣・親戚、友人、知人とのかかわり・地域とのつながり・健康管理(維持)などに心がけています。身体に何らかの障がいを負っても、年齢を重ねても、その人らしい生活を送ることで在宅生活の継続が出来るものと考えております。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 初田郷富士見荘	管理者	白幡 絵美		

出席者	市町村職員	知見を有する者	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	2人	2人	1人	0人	7人	1人	16人

項目	今回(令和5年度)の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	御意見	次回(令和6年度)の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 支援をさせていただくにあたり、在宅での生活が継続出来るように利用者様に合わせた支援(買い物支援や地域との関わりへの参加支援)等、コロナ禍前に行っていたサービス再開に向けて検討していく。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ5類以降、近隣への買い物支援やいきふれ参加、菊祭り見学やご家族の発表会への付き添い支援等、地域参加の再開を順次行っている。また施設の夏祭りイベントにはコロナ禍以来外部の慰問をお招きして楽しんでいただけた。 	<ul style="list-style-type: none"> 改善点を元にな何をすれば良いのかを具体的にし行いやすい、且つ行った後に達成できたかどうか振り返りやすいものになっていると思います。 細かい項目が掲げられていますので、それを実行できるように努力してください。 達成可能な計画になっていると思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所自己評価9項目の達成に努める。一つひとつの項目を達成することでより良いサービス提供を目指していく。
B. 事業所のしつらえ(飾りや掲示物等)・環境	<ul style="list-style-type: none"> ご家族様の面会再開や地域の方をお招き出来ることを想定し、SUAMAカフェ等も活用していただき施設に足を運んでいただくきっかけを模索していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 法人全体で面会再開の許可が降りず、夏以降面会が出来ておらずご家族様からも多数お問い合わせを頂戴している状況。SUAMAカフェは2月の中公民館祭り出店に向けて準備している段階で次年度以降、カフェの再開が出来ればと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナが5類になったとはいえ、インフルエンザ等も流行ってきており対応に苦慮されていると思われます。そのような中で他者との関わりを持てるように、また少しずつコロナ前のように活動されていると思います。 公民館祭りの出店、ぜひ行ってください。 面会再開ができることを楽しみにしています。 いつもアットホームな雰囲気開放的である。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族様との関わり(電話やメール等)を増やすことで施設へ足を運んでいただき(面会し)やすくなるように努めていく。 また、地域の老人会や外部ボランティアの方をお招きして施設をコロナ禍以前の様にオープンになることを目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き月2回のファミリーマート訪問販売の継続、地域の方への開放を模索し、地域の相談窓口として親しみやすい事業所となるよう連携を図っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ファミリーマート訪問販売は継続出来ており、キッチンカーなども検討している段階。今後は広報誌などにも記載して地域の方にもご利用いただけるように努めていく。 地域の方からは介護の相談以外にお野菜を頂くなど事業所側が助けて頂くことが多くあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 来荘者に対して挨拶が良くできていて素晴らしいです。 運営委員としての関わりなのですが、内容等についてわかるようになってきました。 ファミリーマートの訪問販売の継続が出来ており良いと思われま。地域との交流を深めてください。 美田地区の資源(ファミマ立木店)を有効活用していただき有難いです。店長は本当に営利目的だけでなく、支援して下さる方なので今後も事業発展に連携していきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 月2回のファミリーマート訪問販売の継続に加えて地域の方への開放(発信)を広報誌等を活用しておこなっていく。足を運んでいただきながら地域の相談窓口として親しみやすい事業所となるよう努める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> いきいきふれあい事業等の再開に伴い、コロナや感染症の状況をみながら、外部へ出向く支援を再開させていく。 	<ul style="list-style-type: none"> A項目同様。 	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつ外部との交流が戻ってきたように思われます。 いきいきふれあいの参加、ぜひ来てください。 施設外に出向いての行事参加、非常に良いことと思います。 地域の行事やイベントに参加していただきたいです。 感染対策に関しては、常にしっかりされていると感じます。安心しております。 いきふれさくらとの連携もされておりますし、継続してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> いきいきふれあいさくら参加の継続及び、道の駅イベントや地域のイベント参加を継続していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> 感染予防に配慮をしながらとなりますが、運営推進会議の対面開催を目指す(公民館での開催や感染対策等の検討)。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度から下初田公民館をお借りしての対面開催を再開させていただけた。次年度以降は初田郷内での開催を視野に準備を進めています。 	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議で取組等がよく説明されているので大変有難いです。 初田郷内での開催、良いと思います。 書面開催でなく感染対策を行いながら対面での開催をしていただけました。 いつも丁寧な会議準備をしていただき誠意も感じます。コロナは心配ですが、対面だと気持ち通じやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 下初田公民館、初田郷内での推進会議開催双方での開催を目指す。その上で初田郷内でも実施しているいきいき百歳体操なども推進委員の場で実施するなど初田郷での取り組みを実践する。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、災害時の避難場所の役割として事業所内のみでなく、コロナ過での役割を担えるよう市や消防、自治会の方との連携を深めていく。 ※継続 	<ul style="list-style-type: none"> 年2回の避難誘導訓練時には地域の方に事前にお声がけさせていただくがなかなか参加には至らなかった。今後も訓練を行っていることを広報誌や口頭でお伝えしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害によって対応が異なると思っています。最近では地震も頻発しているので今一度対応の確認と計画の確認をお願いします。 運営委員会の時、知らせてもらえばと思います。 災害時等には地域に頼りにしていただきたい。 定期的な防災対策はされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時の避難訓練を地域の方に発信を継続していき、地域内への周知を務める。また、災害時等に地域に頼りにしていただけるような施設を目指す。